

Synpunkter och klagomål

Du som är vårdnadshavare kan framföra synpunkter. Det kan bidra till utveckling på ditt barns skola.

Inom Nytida är vi angelägna om att våra skolor håller förväntad och hög kvalitet. Vi vill gärna ha dina synpunkter.

1. Kontakta skolan

Kontakta i första hand personal på skolan när du har synpunkter på händelser och brister på skolan. Du kan också använda det webbformulär som finns på skolans webbplats. Skolan följer därefter checklista för hantering av synpunkter och klagomål.

2. Kontakta Nytidas kundombud eller skolchef

Om du har frågor eller synpunkter som du inte kan eller vill ta med skolans personal kan du vända dig Nytidas kundombud, kundombud@nytida.se. Mer information om kundombudet finns på www.nytida.se. När kundombudet fått in ditt ärende så skickar de vid behov ärendet vidare till skolans skolchef som hör av sig till dig.

3. Kontakta Skolinspektionen

Kontakta Skolinspektionen om du inte är nöjd med skolans eller huvudmannens hantering av dina synpunkter, och om du anser att det fortfarande finns brister på skolan. Skolinspektionen är tillsynsmyndighet för alla skolor.